

TERMINI E CONDIZIONI ZETABARBER

ZETABARBER S.R.L. (P.IVA 12526760967) con sede legale in Milano, Via Copernico n. 28, in persona del legale rappresentante pro tempore e amministratore, in seguito denominata anche “Zetabarber” o la “Concedente”

Premesso che

Zetabarber è una società a responsabilità limitata che opera nel settore della progettazione e realizzazione di workRlow management systems ed ha un elevato expertise in ambito di gestione delle attese nei saloni di barbieri e barberie e di relativa automatizzazione degli stessi, organizzando al meglio le risorse destinate all’accoglienza;

Zetabarber è titolare del diritto di proprietà intellettuale sul prodotto “Zetabarber” (d’ora in poi, “Piattaforma”) utile alla prenotazione degli appuntamenti presso barberie e saloni, nonché per la vendita e l’acquisto di prodotti;

tutto ciò premesso, sono di seguito riportate le Condizioni Generali di Accesso al Servizio della Piattaforma.

OGGETTO

Per utilizzare la Piattaforma è necessario aprire un Account. Aprendo l’Account e usando la Piattaforma l’Utente accetta di rispettare le presenti condizioni generali, oltre alle “Tariffe Vigenti”, alla “Privacy Policy” e alla “Cookies Policy”. Con l’apertura dell’Account, l’utente dichiara di non avere nulla a pretendere dalla dalla Zetabarber S.r.l. per ogni circostanza non afferente l’oggetto del contratto, così come per ogni disservizio non direttamente riconducibile alle attività poste in essere dalla Zetabarber S.r.l.

Si specifica che ZETABARBER S.r.l. è responsabile, esclusivamente, dei servizi offerti all’Utente Esercente e non dei servizi che, a sua volta, l’Utente Esercente eroga nei confronti della propria clientela.

VARIAZIONI CONTRATTUALI

Zetabarber si riserva il diritto di aggiornare le presenti CGAS. Le variazioni saranno comunicate mediante pubblicazione sulla Piattaforma o avviso all’indirizzo e-mail di contatto. Le variazioni contrattuali che non riguarderanno i costi del servizio non saranno soggette ad obbligo di approvazione da parte dell’utente. Le variazioni contrattuali che, invece, riguarderanno i costi del servizio dovranno essere necessariamente approvate dall’utente entro cinque giorni dalla loro ricezione; in caso di mancata manifestazione di volontà entro tale termine, le stesse si considereranno definitivamente approvate.

DIRITTI, OBBLIGHI E DIVIETI PER L’UTENTE IN MERITO ALLE MODALITÀ DI ACCESSO E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

L’Utente Esercente potrà usare la Piattaforma per gestire le prenotazioni degli appuntamenti della propria attività e per esporre su una vetrina online i prodotti in vendita presso il proprio salone. In alcun modo la piattaforma Zetabarber potrà essere utilizzata per attività estranee all’oggetto delle presenti condizioni contrattuali. In alcun modo l’Utente, ai fini della pubblicizzazione della propria attività, potrà utilizzare frasi sconvenienti e/o ingiuriose nei confronti di altri utenti della piattaforma; altresì, è fatto espresso divieto di utilizzazione di materiale non conforme alle specifiche di mercato.

AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE, ASSISTENZA TECNICA E BACKUP. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

Zetabarber potrà operare aggiornamenti, riparazioni o manutenzioni della Piattaforma e, in tali casi, l’accesso al servizio potrebbe essere occasionalmente sospeso o limitato. In tali circostanze, la sospensione o la limitazione del servizio non saranno considerate responsabilità di Zetabarber S.r.l. e, per tali motivi, non costituiranno ipotesi risarcitorie a danno della società.

DURATA

Per l’Utente Esercente il contratto di Accesso e Utilizzo della Piattaforma ha durata mensile, trimestrale, semestrale o annuale. Il contratto sarà automaticamente rinnovato alla scadenza del relativo periodo e si interromperà, automaticamente, nel momento in cui l’Utente Esercente non sarà in regola coi pagamenti previsti dal piano.

TARIFFE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO APPLICABILI AI SOLI ESERCENTI

L’Esercente può utilizzare i servizi offerti dalla Piattaforma previo pagamento del corrispettivo di cui alle “Tariffe Vigenti” (inserire link).

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA ED EFFETTI

In aggiunta alle ordinarie cause di risoluzione, ai sensi dell’art. 1456 c.c., costituiranno cause di risoluzione espressa del rapporto l’utilizzo del servizio in modi diversi rispetto a quelli concordati o per commettere azioni non legali.

ELEZIONE DI DOMICILIO

Concedente e Cliente eleggono domicilio presso le rispettive sedi legali, impegnandosi a comunicare eventuali variazioni. Ogni comunicazione relativa all’intercorso rapporto, sarà effettuata esclusivamente a mezzo pec.

PAGAMENTI ONLINE

Il servizio di pagamento online di ZETABARBER SRL è fornito da un fornitore di servizi di pagamento di terze parti (PSP) che attualmente è HIPAY. Per utilizzare il servizio di pagamento online, oltre ad accettare questi Termini e Condizioni di ZETABARBER SRL, il Cliente deve accettare i Termini di Servizio del PSP (PSP ToS). Utilizzando il servizio di pagamento online, il Cliente conferma: (a) di aver scaricato o stampato i PSP ToS, e (b) di averli esaminati e accettati. I PSP ToS sono i termini del PSP e non sono i termini di ZETABARBER SRL. ZETABARBER SRL non fornisce alcuna garanzia o assicurazione riguardo all’adeguatezza o alla pertinenza dei PSP ToS per il Cliente, e il Cliente dovrebbe esaminarli attentamente.

Quando un Cliente paga l’Utente Esercente per i loro servizi online, il pagamento viene elaborato dal PSP. ZETABARBER SRL non gestisce fondi in alcun momento, pertanto non si assume alcuna responsabilità sul trasferimento di denaro o su eventuali problemi che potrebbero sorgere. Tutta la responsabilità spetta al Cliente di mantenere informazioni aggiornate con il PSP.

Il PSP applicherà una commissione per transazione ad ogni transazione. La commissione viene detratta al momento della restituzione delle somme incamerate periodicamente; pertanto, l’Utente Esercente riceverà il prezzo del servizio meno le commissioni pertinenti.

In caso di disdetta della prenotazione effettuata dal Cliente con un anticipo di almeno due ore prima dell’appuntamento prenotato tramite la piattaforma ZETABARBER, in favore del Cliente sarà emesso un voucher di importo corrispondente a quanto già versato per la prenotazione disdetta, che potrà essere impiegato per effettuare una nuova prenotazione presso lo stesso esercente; in caso di disdetta della prenotazione effettuata dal Cliente decorse due ore prima dell’appuntamento prenotato tramite la piattaforma ZETABARBER, la somma sarà trattenuta dall’esercente.